



## POLITICA DE CALIDAD

**ROS LIGHTING TECHNOLOGIES, S.L.** compromete a buscar la Mejora Continua de sus Procesos de **Mecanización y acabado de soportes de alumbrado y mobiliario urbano. Ensamblaje de luminarias** para ofrecer a sus clientes un Servicio de Calidad el mismo Servicio de Calidad que nos ha caracterizado a lo largo de nuestra historia.

Con el objetivo de alcanzar esta meta:

La Dirección proporciona los **recursos** necesarios para el óptimo **desempeño** de los distintos procesos, proporcionando los **mejores materiales**, estando al día en las **nuevas tecnologías** y asegurando el **mantenimiento** idóneo de las máquinas. Al realizarlo se adquiere el compromiso de estar cumpliendo en todo momento con la **legislación y reglamentación aplicable** y creando el entorno óptimo para el desarrollo personal y profesional de todos sus trabajadores.

Se fomenta desde la Dirección una **implicación de todo el personal** y una **comunicación fluida** entre todos los integrantes de la organización para conseguir unos **mejores resultados que favorezcan al crecimiento** de ésta, consiguiendo unos resultados de negocio que nos garanticen la **continuidad** y que nos permitan ser un **referente en nuestro sector**. Para realizarlo se valora de manera constante el **contexto** en el que nos encontramos en todo momento y la afectación sobre las **partes interesadas** con las que la organización tiene relación.

Estos compromisos se revisan anualmente en el marco de la Revisión del Sistema por parte de la Dirección. Momento en el que se establecen los objetivos de la organización, tratando de obtener siempre la máxima eficiencia.

En este sentido, la Dirección evalúa y proporciona los recursos necesarios para el correcto desarrollo de los diferentes procesos.

Para llevarlos a cabo, se valora el contexto en el que se encuentra la organización i la afectación sobre las partes interesadas con las que la Organización tiene relación

Joan Ros  
Direcció